

2025 年 10 月 22 日

アクリーティブ株式会社  
代表取締役社長 菅原 猛

## 当社ネットワークへの不正アクセスによる 個人情報漏えいのおそれに関するお知らせとお詫び

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

この度の弊社システムへの不正アクセスにより、個人情報を含むデータが暗号化される事態が発生いたしました。専門機関による調査を実施した結果、当該データが外部に漏えいした事実は確認されておりませんが、漏えいの可能性が完全に否定できるものではないため、下記のとおりご報告いたします。

本システム障害において影響を受けた可能性がある皆様には、本お知らせによるご通知とともに、個別にご連絡をさせていただきます。

この度は多大なご迷惑、ご心配をおかけしておりますこと、また漏えいしたおそれのある情報の特定・整理など被害状況の把握に時間を要しましたことを深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 【概要】

2025 年 8 月 24 日、弊社のシステムにおいて、システム業者によるファイアウォールの交換作業を実施したところ、その直後に弊社のサーバに対し外部よりサイバー攻撃が行われ、翌 25 日に不正アクセスによりファイルサーバを含むサーバ内の一部データが暗号化されて閲覧不能な状態となっていることが確認されました。

同日に攻撃を受けたサーバを外部経路から遮断し、翌 26 日にファイアウォールの再交換を実施しました。その後、専門機関によるフォレンジック調査を行った結果、外部へのデータ流出の痕跡は確認されませんでした。また、ダークウェブの監視を継続しておりますが、現時点で、ダークウェブ上で上記情報が流出した事実も確認されておりません。

そのほか、本件に起因する情報の不正利用や二次的な被害が発生した事案も確認されておりません。

【影響を受けた可能性がある個人データ】

| 区分                                                                                                                            | 件数        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 当社のお取引先様に関する情報<br>・氏名、商号・屋号、住所、電話番号、当社との取引に関する情報                                                                              | 約 2,550 件 |
| 当社の従業員（退職された方を含みます。）並びに従業員のご家族様に関する情報<br>・氏名、住所、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス、職歴、社会保険情報、口座情報、報酬等、障害者情報（障害者手帳情報）、病歴（傷病者診断書/傷病手当金申請書情報）等 | 約 370 件   |

重ねまして、この度は多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

（別添）

当社ネットワークへの不正アクセスによるシステム障害について（調査結果のご報告）

[https://www.accretive.jp/pdf/news/20251022\\_2.pdf](https://www.accretive.jp/pdf/news/20251022_2.pdf)

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

アクリーティブ株式会社 社長室

連絡先 03-6261-4920

E-mail : [acr\\_pr@accretive.jp](mailto:acr_pr@accretive.jp)