

2025 年 8 月 29 日
東京都千代田区麹町 5 丁目 1 番 1 号
アクリーティブ株式会社
代表取締役社長 菅原 猛

当社ネットワークへの不正アクセスによるシステム障害について（第二報）

2025 年 8 月 25 日付「当社ネットワークへの不正アクセスによるシステム障害について」でお知らせしました通り、このたび当社のネットワークが第三者による不正アクセスを受けたことによるシステム障害が発生しております。

現在、全社対策本部を設置するとともに、外部専門家の助言を受けながら、原因の究明、影響の範囲などの調査と復旧への対応を進めております。また、管轄官庁や警察との協議・相談を行っております。

お取引様、関係先の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

本件の経緯及び今後の対応等について、下記の通りご報告いたします。

記

1. 本件の概要

8 月 25 日未明、セキュリティ業者から「第三者による不正アクセスの可能性が生じた」との連絡を受け、直ちに確認した結果、当社サーバーが不正アクセスを受けていることが発覚いたしました。

本事案確認後、不正アクセスを受けたサーバーをネットワークから全て遮断し、対策本部を設置のうえ専門家の助言の下、以下の対応を進めております。

- ・ 被害状況、発生原因等の調査
- ・ 当面の事業継続並びに事業継続に必要なシステム環境の復旧
- ・ 関係当局への相談、並びに報告

2. 現時点で確認されている原因と対応について

8 月 24 日にファイアーウォールの更新を行っており、更新作業を行ったシステムベンダーより、自社での作業時に設定ミスが生じていたことの報告を受けております。また、現時点で第三者により不正にアクセスされた形跡が確認されております。

現状、サーバー内の情報が流出された事実までは確認されていませんが、専門家とともに調査を進めております。

3. お客様対応について

お客様並びに関係先様へのご連絡を順次進めております。尚、追加で判明した事項や再発防止策につきましては、速やかにご報告をさせていただく予定です。

改めまして、この度はお取引先様、関係先の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

以上

【本件に関する問い合わせ先】

アクリーティブ株式会社 社長室

連絡先 03-6261-4920